

Quality
Workflow™



Die Profi Software für's schlanke Budget!

Neuerungen Release 8.1

Das ist neu in Quality Workflow 8.1

1. QWF Touch

Die mobile Anwendung QWF Touch ist für Tablets optimiert und in der Version Quality Workflow Premium enthalten.

Mit QWF Touch können Sie folgende Funktionen mobil bearbeiten:

- Objektinformationen abrufen
- Aufträge anlegen und bearbeiten
- Arbeitszeiten erfassen
- Meldungen anlegen und bearbeiten sowie Aufträge daraus erzeugen
- Messwerte erfassen
- Schichtbucheinträge vornehmen

QWF Touch läuft in einem beliebigen Browser auf jedem Tablet, am Handy und natürlich auch am Laptop, Mac und Stand-PC.

Nr.	Status	Überf.	Man...	Objekt Beschreibung	Beginn Fertigstellung	
21				Emco 1 (Emco E) Wöchentliche Wartung	10.10.2019 14.10.2019	→
20				Ölabscheider(Ölabscheider bei Garage) Erweiterungsbescheid Außenanlage Garage (Erweiterungsbescheid Außenanlage Garage)	02.11.2019 06.11.2019	→
19				Ölabscheider(Ölabscheider bei Garage) Erweiterungsbescheid Außenanlage Garage (Erweiterungsbescheid Außenanlage Garage)	19.10.2019 23.10.2019	→
18				Emco 1 (Emco E) Monatliche Wartung	31.10.2019 14.11.2019	→
17				Emco 1 (Emco E) Wöchentliche Wartung	31.10.2019 04.11.2019	→
16				Emco 1 (Emco E) Wöchentliche Wartung	24.10.2019 28.10.2019	→
14				Emco 1 (Emco E) Wöchentliche Wartung	10.10.2019 14.10.2019	→
13	●	⚠		Emco 1 (Emco E) Maschine startet nicht, Lichtschranke kaputt.aa	30.09.2019 01.10.2019	→
7	▶			Emco 1 (Emco E) Wöchentliche Wartung	24.10.2019 28.10.2019	→
3	✓			Emco 1 (Emco E) Austausch Steuerungskabel	03.10.2019 03.10.2019	→

2. Objekte

2.1. Neue Werkslogik

Werke werden nun ähnlich behandelt wie Standorte und können in großen Organisationen als weiteres Strukturmerkmal verwendet werden. Die Zuordnung einer Person zu einem bestimmten Werk (bisher über die Adressverwaltung) ist nicht mehr nötig. Ebenso entfällt das Anlegen der Benutzer-Logins pro Werk.

Voraussetzung für das Anlegen mehrerer Werke ist die Lizenz „Mehrwerkfähigkeit“.

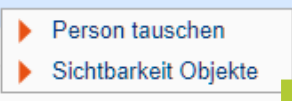
2.2. Einschränken der Sichtbarkeit von Objekten

Es besteht die Möglichkeit, einem einzelnen Benutzer nur die Objekte anzuzeigen, die tatsächlich benötigt werden. Die Sichtbarkeit kann über das Objekt oder über die Person eingestellt werden.


Aufruf über Personen → Sichtbarkeit Objekte:

Adressen > Personen

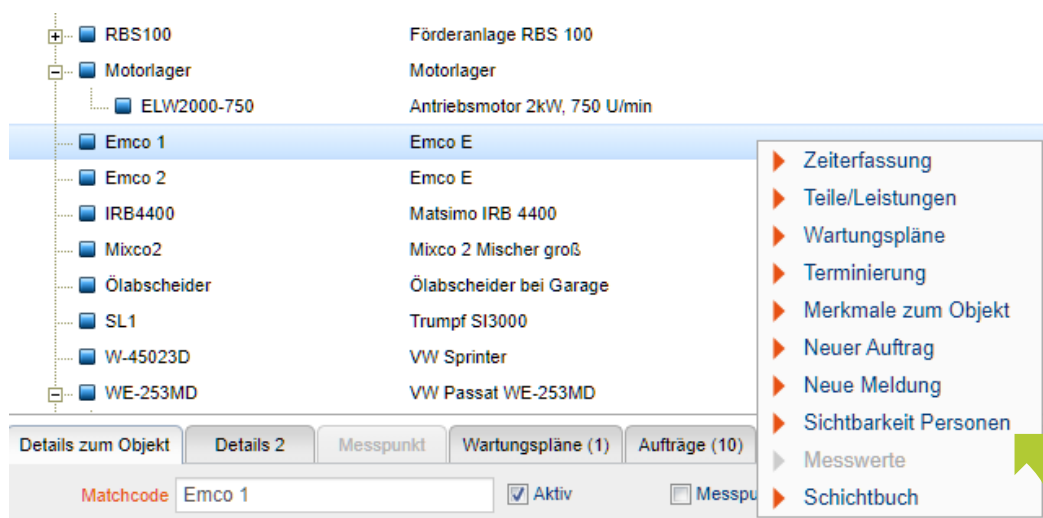
Vorname	Nachname
	Administrator
Kurt	Müller
Franz	Fragner
Michaela	Pichler
Susanne	Strasser



- Person tauschen
- Sichtbarkeit Objekte




Aufruf über Objekte → Sichtbarkeit Personen:



The screenshot shows a tree view of objects with a context menu open for 'Emco 1'. The menu options are:

- Zeiterfassung
- Teile/Leistungen
- Wartungspläne
- Terminierung
- Merkmale zum Objekt
- Neuer Auftrag
- Neue Meldung
- Sichtbarkeit Personen
- Messwerte
- Schichtbuch



At the bottom, there are tabs for 'Details zum Objekt', 'Details 2', 'Messpunkt', 'Wartungspläne (1)', and 'Aufträge (10)'. Below the tabs, there is a 'Matchcode' field with 'Emco 1' and checkboxes for 'Aktiv' and 'Messpu'.

Wählen Sie danach die Objekte für die Sichtbarkeit aus:

<input type="checkbox"/>	Matchcode	Standort	Kostenstelle	Bezeichnung
<input checked="" type="checkbox"/>	630S-1	Halle 1 EG	4500 Spritzguss	Arburg 630 S 2K
<input checked="" type="checkbox"/>	630S-2	Halle 1 EG	4500 Spritzguss	Arburg 630 S 2K
<input checked="" type="checkbox"/>	Arburg 2711	Halle 1 EG	4500 Spritzguss	Arburg Profi 2711
<input checked="" type="checkbox"/>	Duo 1	Halle 1 OG	4500 Spritzguss	Engel Duo
<input checked="" type="checkbox"/>	Duo 2	Halle 1 OG	4500 Spritzguss	Engel Duo
<input checked="" type="checkbox"/>	Duo 3	Halle 1 OG	4500 Spritzguss	Engel Duo
<input checked="" type="checkbox"/>	ELW2000-700	Halle 2 EG	4600 Beschichtung	Antriebsmotor 2kW, 700 U/min
<input checked="" type="checkbox"/>	ELW2000-750	Halle 2 EG	5000 Lager	Antriebsmotor 2kW, 750 U/min
<input checked="" type="checkbox"/>	Emco 1	Halle 2 EG	4400 Werkzeugbau	Emco E
<input checked="" type="checkbox"/>	Emco 2	Halle 2 EG	4400 Werkzeugbau	Emco E
<input checked="" type="checkbox"/>	IRB4400	Halle 1 EG	4500 Spritzguss	Matsimo IRB 4400

Alle wählen
 Keine wählen
 OK
 Abbrechen

HINWEIS:

Wenn eine Person ein bestimmtes Objekt nicht sehen darf, werden auch die zugehörigen Aufträge und Meldungen für dieses Objekt nicht angezeigt. Die Neuanlage für Aufträge und Meldungen bei Objekten die nicht sichtbar sind, ist ebenfalls unterbunden.

2.3. Messpunkte

Objekte können als „Messpunkt“ festgelegt werden. Zu jedem Objekt kann eine beliebige Anzahl von Messpunkten angelegt werden.

<input checked="" type="checkbox"/> Mixco2	Mixco 2 Mischer groß
<input checked="" type="checkbox"/> ph Messgerät	ph Messwert
<input checked="" type="checkbox"/> Ölabscheider	Ölabscheider bei Garage
<input checked="" type="checkbox"/> SL1	Trumpf SI3000
<input checked="" type="checkbox"/> W-45023D	VW Sprinter

Details zum Objekt
 Details 2
 Messpunkt
 Wartungspläne (0)
 Aufträge (0)
 Meldungen (0)
 Zusatzfelder

Matchcode:
 Aktiv
 Messpunkt

Bezeichnung:

Beschreibung:

Werk:
 Gehört zu:

Standort:
 Inbetriebnahme:

Kostenstelle:
 h / Takte / km:

Objekttyp:

Nach Aktivieren der Checkbox „Messpunkt“ wird die Registerkarte für weitere Eingaben freigeschaltet.

The screenshot shows a software interface with several tabs: 'Details zum Objekt', 'Details 2', 'Messpunkt', 'Wartungspläne (0)', and 'Aufträge (0)'. A green arrow points to the 'Messpunkt' tab. Below the tabs, there are several input fields: 'Einheit' with the value 'pH', 'Sollwert' with '5,50', 'UEG' with '5,10', 'OEG' with '6,00', 'Grafik Min' with '3,00', and 'Grafik Max' with '10,00'.

Einheit	Maßeinheit für den Messpunkt
Sollwert	Sollwert des Messpunkts *)
UEG	Untere Eingriffsgrenze *)
OEG	Obere Eingriffsgrenze *)
Grafik Min	Unterer Wert in Grafik Anzeige
Grafik Max	Oberer Wert in Grafik Anzeige

*) werden nur benötigt, wenn die Auftragserzeugung mit „Condition Based“ Intervall durchgeführt wird. Siehe dazu den eigenen Eintrag in diesem Dokument.

Über die Funktion Messwerte im Kontextmenü lassen sich die Messwerte manuell erfassen.

Messwerte

Abgelesen am	Abgelesen von	Wert
01.09.2019	Müller Kurt	5,20
08.09.2019	Müller Kurt	5,40
15.09.2019	Müller Kurt	5,30
22.09.2019	Müller Kurt	5,00

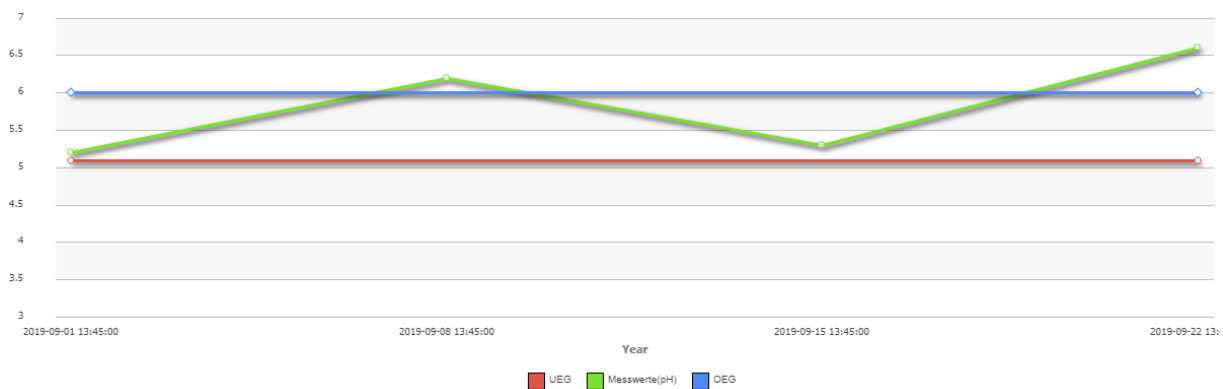
Sollten die Messwerte bereits elektronisch zur Verfügung stehen, kontaktieren Sie uns bitte für die Einrichtung einer passenden Inputschnittstelle.

Betriebsstunden- oder Taktzähler lassen sich über die Funktion Messwerte → Zähler zurücksetzen neu initialisieren:

The screenshot shows a dialog box titled "Quality Workflow" with a close button (X) in the top right corner. It contains the following fields and controls:

- Tauschdatum:** A date field set to "23.09.2019" with a calendar icon.
- Neuen Zähler initialisieren:** A section header.
- Datum:** A date field set to "23.09.2019" with a calendar icon.
- h / Takte / km:** A text input field containing the value "0".
- Buttons:** Two buttons at the bottom: "Zurücksetzen" (with a green checkmark icon) and "Abbrechen" (with a red X icon).

Über die Funktion Messwerte → Grafik lässt sich der Verlauf grafisch darstellen.



2.4. Schichtbuch

Über die Funktion Instandhaltung → Schichtbuch lässt sich zu jedem Objekt ein Schichtbuch führen, in dem Einträge beliebiger Art vorgenommen werden können.

Wenn das Schichtbuch über das Hauptmenü aufgerufen wird, zeigt es nur die manuell erzeugten Einträge an.

Ruft man das Schichtbuch über das Kontextmenü direkt am Objekt auf (Objekt → Schichtbuch) so werden zusätzlich noch Aufträge, Meldungen, Gebuchte Ersatzteile und Fremdleistungen angezeigt.

Schichtbuch Filter bei Aufruf aus Objekt:

Datum von  Manueller Eintrag Mit untergeordneten Objekten

Datum bis  Aufträge

Person Meldungen

Eintrag Teile/Leistungen

Fremdleistungen

2.5. Neue Kennung für „Wartungsplan benötigt“

Auf jedem Objekt kann eine Kennung gesetzt werden, ob dieses Objekt einen Wartungsplan benötigt. Über einen Druckbericht können alle Objekte angezeigt werden, bei denen noch kein freigegebener Wartungsplan zugeordnet wurde, obwohl einer benötigt wird.

Details zum Objekt | Details 2 | Messpunkt | **Wartungspläne (1)**

Inventarnummer

Seriennummer


Type

Marke

Kaufpreis

Baujahr

Wartungsplan benötigt



2.6. Erzeugen eines manuellen Auftrages aus einem Wartungsplan

Mit der Funktion Objekt → Auftrag erzeugen kann man auswählen, ob ein Auftrag basierend auf einem Wartungsplan oder ohne Wartungsplan erzeugt wird.

<input type="checkbox"/>	WP Bezeichnung	WP Pos Bezeichnung	Intervall
<input type="checkbox"/>	Emco Fräsen Typ E	Wöchentliche Wartung	Wöchentlich -2/+2 Tage
<input type="checkbox"/>	Emco Fräsen Typ E	Monatliche Wartung	Monatlich -1/+1 Woche
<input type="checkbox"/>	Emco Fräsen Typ E	Jährliche Wartung	Jährlich -1/+1 Monat
<input type="checkbox"/>	Ohne Wartungsplan		


2.7. Neue Aktionen beim Deaktivieren eines Objektes

Beim Deaktivieren eines Objektes werden alle verknüpften Wartungspläne entfernt und alle zugehörigen Meldungen abgeschlossen.

2.8. Verzweigen zum Wartungsplan aus dem Objekt

In der Registerkarte Wartungspläne kann mit Doppelklick direkt zum angezeigten Wartungsplan verzweigt werden.

Details zum Objekt		Details 2		Messpunkt		Wartungspläne (1)		Aufträge (13)		Meldungen (4)	
Status	Matchcode			Bezeichnung							
●	Emco Fräse			Emco Fräsen Typ E							



2.9. Neue Spalte Beschreibung bei den Objekten

Das Feld „Beschreibung“ kann auch in der Baumstruktur eingeblendet werden.

3. Wartungsplan und Terminierung

3.1. Condition Based Intervalle

Über das neue Intervall „Condition Based“ können Aufträge bei Unter- oder Überschreitung vorgegebener Eingriffsgrenzen ausgelöst werden. Das Intervall „Condition Based“ ist automatisch vorhanden, und muss daher nicht extra angelegt werden.

Details zur Position		Teile/Leistungen (0)		Zusatzfelder		Notiz		Dateien (0)	
Position Nr.	1	Übersteuert Position Nr.							
Bezeichnung	Unter-/Überschreitung ph Wert								
Intervall	Condition Based 								
Lieferant									
Int. Verantwortlicher	Müller Kurt (ISA)								
Planzeit(h)	0,00								
Typ	Wartung								
Zugewiesen zu									

WICHTIG:

Folgende Voraussetzungen müssen für eine Auftragserzeugung gegeben sein:

1. Es existiert ein Messpunkt, der dem gewünschten Objekt hierarchisch untergeordnet ist.
2. Der freigegebene Wartungsplan wird diesem Messpunkt zugeordnet.

Die Aufträge werden für das dem Messpunkt direkt übergeordnete Objekt erzeugt, sobald eine Unter- oder Überschreitung der beim Messpunkt festgelegten Eingriffsgrenzen vorliegt.

3.2. Intervalle nach Betriebsstunden, Takten oder km

Wenn die Auftragserzeugung auf Basis von Betriebsstunden, Takten oder km erfolgen soll, ist es nun notwendig, dem Objekt einen passenden Messpunkt zuzuordnen (z.B. Betriebsstundenzähler).

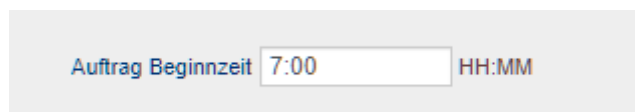
Folgende Voraussetzungen müssen für eine Auftragserzeugung gegeben sein:

1. Es existiert ein Messpunkt, der dem gewünschten Objekt hierarchisch untergeordnet ist.
2. Der freigegebene Wartungsplan wird diesem Messpunkt zugeordnet.

Die Aufträge werden für das dem Messpunkt direkt übergeordnete Objekt erzeugt, sobald eine Unter- oder Überschreitung der beim Messpunkt festgelegten Eingriffsgrenzen vorliegt.

3.3. Beginnzeit für automatisch terminierte Aufträge

Die Beginnzeit für automatisch terminierte Aufträge kann über Administration → Konfiguration festgelegt werden:



A screenshot of a configuration field. The label 'Auftrag Beginnzeit' is in blue. To its right is a text input box containing '7:00'. Further right is the label 'HH:MM'.

Diese Uhrzeit wird als Beginnzeit bei allen neu terminierten Aufträgen verwendet.

3.4. Neue Spalten im Wartungsplan

In der Tabellensicht der Wartungspläne können die folgenden Spalten eingeblendet werden:

- Freigegeben am
- Freigegeben von

3.5. Neuer Filter In Arbeit+Freigegeben im Wartungsplan

Über den neuen Filter „In Arbeit + Freigegeben“ werden alle historischen Wartungsplanversionen ausgeblendet.

4. Aufträge

4.1. Neuer Filter „Standort“

Die Auftragsmaske wurde um einen Filter für den Standort erweitert. Das Layout der Filterfelder wurde verbessert.

The screenshot shows the 'Quality Workflow' software interface. At the top left is the logo. Below it are filter fields for 'Werk' (set to 'Alle wählen...'), 'Standort' (set to 'Halle 2 EG'), 'Objekt' (set to 'Alle wählen...'), and 'Typ' (set to 'Alle wählen...'). To the right are fields for 'Nr.', 'Gruppe', 'Verantwortlich', 'Zugewiesen zu', and 'Fremdfirma'. There are also checkboxes for 'geplant', 'abgeschlossen', 'freigegeben', 'nur überfällig', 'in Arbeit', 'nur mit Mangel', and 'fertiggestellt', along with a 'Vorschau Tage' field. Below the filters is a table titled 'Aufträge' with columns: Nr., Überf..., Status, Woche, Mangel, Objekt, Erstellt am, and Erstellt von. The table contains 8 rows of order data.

Nr.	Überf...	Status	Woche	Mangel	Objekt	Erstellt am	Erstellt von
2		✓	2019-38		Emco 1(Emco E)	07.10.2019	QWF System (ISA)
13	⚠	●	2019-40		Emco 1(Emco E)	07.10.2019	Müller Kurt (ISA)
3		✓	2019-40		Emco 1(Emco E)	07.10.2019	QWF System (ISA)
22			2019-41		Emco 1(Emco E)	09.10.2019	QWF System (ISA)
21			2019-41		Emco 1(Emco E)	08.10.2019	Müller Kurt (ISA)
23			2019-42		Emco 1(Emco E)	09.10.2019	QWF System (ISA)
24			2019-43		Emco 1(Emco E)	09.10.2019	QWF System (ISA)

4.2. Neue Aktionen bei Auftragsabschluss

Bei Fertigstellung eines Auftrags wird automatisch jene Meldung fertiggestellt, aus der der Auftrag entstanden ist. Wenn zu einer Meldung mehrere Aufträge erzeugt wurden, erfolgt die Fertigstellung der Meldung erst wenn alle zugehörigen Aufträge fertiggestellt sind.

4.3. Neues Feld für Erfassung der Stillstandzeiten

Über das neue Feld „Stillstand (min)“ kann die Anlagenstillstandzeit pro Auftrag erfasst werden. Dieser Wert wird für die Berechnung der Kennzahlen MTBF (Mean Time Between Failures) und MTTR (Mean Time To Repair) benötigt.

The screenshot shows the 'Details' tab of the software interface. It contains fields for 'Nr.' (21), 'Gruppe', 'Typ' (Wartung), 'Objekt' (Emco 1(Emco E)), 'Status' (geplant), 'Beschreibung' (Wöchentliche Wartung), 'Verantwortlich' (Müller Kurt (ISA)), 'Fremdfirma', and 'Zugewiesen zu'. At the bottom, there are fields for 'Beginn' (10.10.2019 21:26), 'Fertigstellung' (14.10.2019 21:26), 'Plan Zeit(h)' (2,00), and a new field 'Stillstand (min)' (60) which is highlighted with a green arrow.

Die neuen Auswertungen MTBF und MTTR befinden sich beim Objekt (Objekt → Drucken). Hier kann man wählen, ob das einzelne Objekt, oder das Objekt mitsamt aller Unterobjekte in die Berechnung einfließen soll.

HINWEIS:

Für die Kennzahl MTBF ist es notwendig, die gesamte Laufzeit einer Anlage zu erfassen. Legen Sie dazu einen Messpunkt beim Objekt an, der im Namen den Begriff „total“ enthält, z.B. „Laufzeit Anlage T2 total“. Für diesen Messpunkt erfassen Sie nun monatlich die Gesamtlaufzeit in Stunden. Der Tag selbst spielt keine Rolle, es werden alle erfassten Werte pro Monat aufsummiert.

4.4. Neue Spalte in der Auftragsliste für den berechneten Termin

Die Auftragsliste wurde um die Spalte „Plan“ erweitert. In dieser Spalte wird der über die Terminierung errechnete Termin angezeigt.


Die weiteren Spalten Beginn und Fertigstellung berechnen sich aus der im Intervall angegebenen Toleranz.

Beginn = Plan – Toleranz

Fertigstellung = Plan + Toleranz

Aufträge

Filterauswahl




Nr.	Überf...	Status	Woche [^]	Mangel	Objekt	Beginn	Plan	Fertigstellung
2		✓	2019-38		Emco 1(Emco E)	17.09.2019	19.09.2019	19.09.2019
13	⚠	●	2019-40		Emco 1(Emco E)	30.09.2019		01.10.2019
3		✓	2019-40		Emco 1(Emco E)	03.10.2019		03.10.2019
22			2019-41		Emco 1(Emco E)	10.10.2019	12.10.2019	14.10.2019
21			2019-41		Emco 1(Emco E)	10.10.2019		14.10.2019

4.5. Neue Spalte „Woche“ im Auftrag

In der Spalte „Woche“ werden das Jahr und die Kalenderwoche des Plantermins angezeigt.

Aufträge



Nr.	Überf...	Status	Woche [^]	Mangel	Objekt
2		✓	2019-38		Emco 1(Emco E)
13	⚠	●	2019-40		Emco 1(Emco E)
3		✓	2019-40		Emco 1(Emco E)
21			2019-41		Emco 1(Emco E)
14			2019-41		Emco 1(Emco E)
19			2019-42		Ölabscheider(Ölabscheider bei G...
16			2019-43		Emco 1(Emco E)
7		▶	2019-43		Emco 1(Emco E)
20			2019-44		Ölabscheider(Ölabscheider bei G...
18			2019-44		Emco 1(Emco E)
17			2019-44		Emco 1(Emco E)

4.6. Neue Spalten Erstellt am und von in der Auftragsliste

In der Tabellensicht der Aufträge können die folgenden Spalten eingeblendet werden:

- Erstellt am
- Erstellt von

HINWEIS:

Aufträge die über die automatische Terminierung erzeugt werden, zeigen beim Ersteller den Wert „QWF System“ an.

5. Meldungen

5.1. Neuer Filter „Standort“

Die Meldungsmaske wurde um einen Filter für den Standort erweitert.

Werk: Nr.:

Standort: Meldung von:

Objekt: Meldung an:

Grund: Zugewiesen zu:

angelegt abgeschlossen

zugewiesen

begonnen

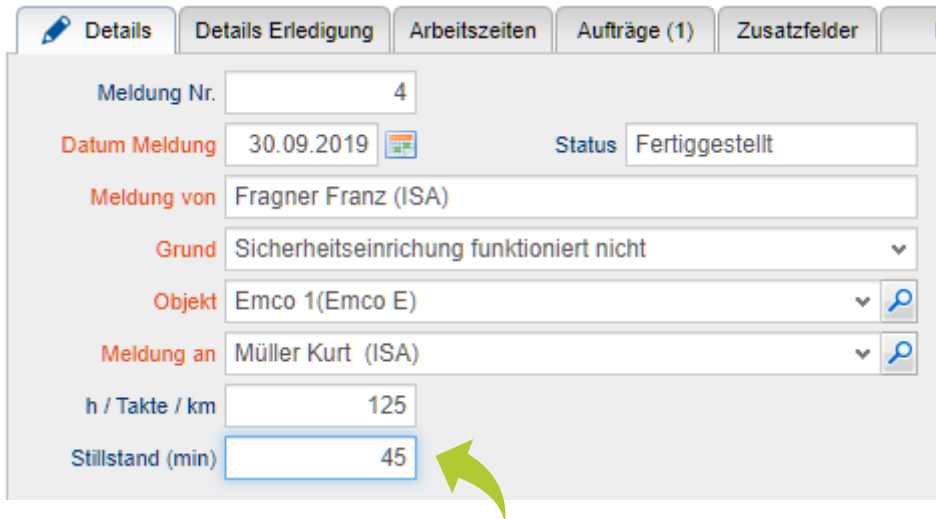
fertiggestellt

Meldungen

Me...	Status	Überf...	Datum Meldu...	Meldung von	Objekt	Grund
4	✓		30.09.2019	Fragner Franz (ISA)	Emco 1 (Emco E)	Sicherheitseinrichtung funktioniert nicht
3	✓		17.09.2019	Fragner Franz (ISA)	Emco 1 (Emco E)	Störung elektrisch
2	▶	⚠	12.09.2019	Fragner Franz (ISA)	Emco 1 (Emco E)	Abnormaler Verschleiß
1	✓		01.09.2019	Fragner Franz (ISA)	Emco 1 (Emco E)	Störung elektrisch

5.2. Neues Feld für Erfassung der Stillstandzeiten

Über das neue Feld „Stillstand (min)“ kann die Anlagenstillstandzeit pro Meldung erfasst werden. Dieser Wert wird für die Berechnung der Kennzahlen MTBF (Mean Time Between Failures) und MTTR (Mean Time To Repair) benötigt.



The screenshot shows a maintenance report form with the following fields:

- Meldung Nr.: 4
- Datum Meldung: 30.09.2019
- Status: Fertiggestellt
- Meldung von: Fragner Franz (ISA)
- Grund: Sicherheitseinrichtung funktioniert nicht
- Objekt: Emco 1(Emco E)
- Meldung an: Müller Kurt (ISA)
- h / Takte / km: 125
- Stillstand (min): 45 (highlighted with a green arrow)

5.3. Neue Icons in der Meldungsliste

In der Tabellensicht der Meldungen werden Icons für „in Bearbeitung“, „fertiggestellt“, „angeschlossen“ und „überfällig“ angezeigt.

Meldungen

Me...	Status	Überf...	Datum Meldu...
4	✓		30.09.2019
3	✓		17.09.2019
2	▶	⚠	12.09.2019
1	✓		01.09.2019

5.4. Neuer Filter bei den Meldungen

Der Filter wurde erweitert um

- angelegt
- zugewiesen
- begonnen
- fertiggestellt
- abgeschlossen


5.5. Mehrfachaktionen bei den Meldungen

Die Funktionen Beginnen, Fertiggestellt, Abschließen und Abschluss umkehren können für mehrere markierte Meldungen gleichzeitig durchgeführt werden.

Meldungen

Me...	Status	Überf...	Datum Meldu...	Meldung von	Objekt
4	✓		30.09.2019	Fragner Franz (ISA)	Emco 1 (Emco E)
3	✓		17.09.20		mco 1 (Emco E)
2	▶	⚠	12.09.20		mco 1 (Emco E)
1	✓		01.09.20		mco 1 (Emco E)

- ▶ Zeiterfassung
- ▶ Auftrag erzeugen
- ▶ Beginnen
- ▶ Fertiggestellt
- ▶ Abschließen
- ▶ Abschluss Umkehren



HINWEIS:

Die Mehrfachaktion wird nur dann durchgeführt, wenn sie für alle markierten Datensätze zulässig ist.


5.6. Neue Spalte Beschreibung

In der Meldungsliste kann die Beschreibung als eigene Spalte eingeblendet werden.

5.7. Anzeige von Arbeitszeiten zur Meldung

Die zu einer Meldung erfassten Arbeitszeiten werden in der neuen Registerkarte „Arbeitszeiten“ im Detail angezeigt.

Die Gesamtarbeitszeit wird im neuen Feld „Dauer“ in der Registerkarte „Details Erledigung“ angezeigt.



Person	Stunden
Müller Kurt	7,00
Pichler Michaela	4,00

5.8. Automatische Meldungsanlage bei Mailempfang

Das Senden einer E-Mail an eine bestimmte Mailadresse kann die automatische Anlage einer Meldung auslösen.

Dazu sind in der Konfiguration Einträge für die empfangenden Mailbox vorzunehmen:

Beispiel:

Mail Server Empfang (POP3)	instandhaltung@quality-workflow.at
Benutzername für Anmeldung	instandhaltung
Passwort für Anmeldung	*****
Mailserver Port	487

Weiters sind in der Konfiguration Standardwerte anzugeben, die bei der Meldungserstellung verwendet werden:

Default Objekt	Dieses Objekt wird für die neue Meldung verwendet.
Default Grund	Dieser Meldegrund wird für die neue Meldung verwendet.
Default Meldung von	Es wird versucht, aus der Absenderadresse eine Person zuzuordnen. Wenn das nicht gelingt, wird die hier angegebene Person als Anleger der Meldung herangezogen.
Default Meldung an	Dieser Person wird die neu angelegte Meldung zugeordnet.

In den nächsten Releases ist daran gedacht, diese Felder aus der E-Mail automatisch zu ermitteln.

5.9. Neue Infomails

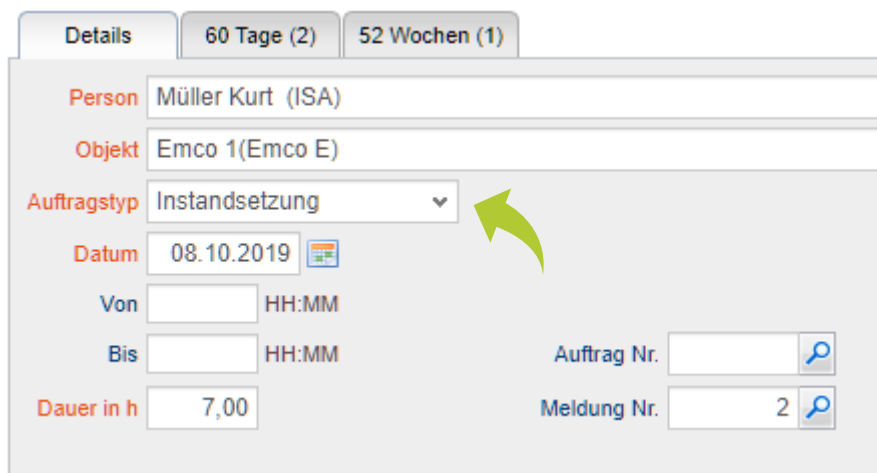
Für die Meldungen kann in den Diensten der Versand weiterer E-Mails eingestellt werden:

- Info Mail Meldung zugewiesen an erstellende Person
- Info Mail Meldung begonnen an erstellende Person
- Info Mail Meldung fertiggestellt an erstellende Person

6. Zeiterfassung

6.1. Auftragstyp neu in Zeiterfassung

In der Zeiterfassung muss nun der Auftragstyp angegeben werden. Dieser befüllt sich automatisch, wenn die Zeiterfassung aus einem Auftrag über das Kontextmenü aktiviert wird.



The screenshot shows a software interface for time recording. At the top, there are three tabs: 'Details', '60 Tage (2)', and '52 Wochen (1)'. Below the tabs, there are several input fields and a dropdown menu. The 'Person' field contains 'Müller Kurt (ISA)'. The 'Objekt' field contains 'Emco 1(Emco E)'. The 'Auftragstyp' field is a dropdown menu with 'Instandsetzung' selected, and a green arrow points to it. The 'Datum' field contains '08.10.2019'. Below the date, there are two rows for 'Von' and 'Bis', each with a time input field in 'HH:MM' format. The 'Dauer in h' field contains '7,00'. To the right, there are two search fields: 'Auftrag Nr.' and 'Meldung Nr.', with the latter containing the number '2'. Each search field has a magnifying glass icon.

6.2. Stundenberechnungen über Mitternacht

In der Zeiterfassung werden Stunden die über Mitternacht gehen, nun korrekt berechnet. Z.B. 21:00 bis 02:00 ergibt 5 Stunden.

7. Planung

7.1. Umschaltbare Zeitachse

In der Planung kann die Zeitachse zwischen 7 Tagen und 4 Wochen umgeschaltet werden.

8. Materialwirtschaft

8.1. Neue Registerkarte Materialwirtschaft bei den Teilen

In den Teilen wurde die Registerkarte „Materialwirtschaft“ ergänzt. Hier können alle relevanten Informationen für eine Bestandsführung hinterlegt werden.

8.2. Mindest- und Meldebestand beim Teil

Pro Teil kann ein Mindestbestand und ein Meldebestand festgelegt werden. Jene Teile welche diese Werte unterschreiten, werden mit einem Warnsymbol angezeigt.

8.3. Hauptlieferant und Mindestbestellmenge beim Teil

Der Hauptlieferant und die Mindestbestellmenge werden bei der Erzeugung von Bestellungen über das Kontextmenü herangezogen und können bei Bedarf in der Bestellung abgeändert werden.

8.4. Neue Registerkarte Lagerstände bei den Teilen

Diese Registerkarte zeigt den Lagerbestand des Teils in jedem Lager an.

8.5. Neue Registerkarte Bestellungen bei den Teilen

In dieser Registerkarte werden alle Bestellungen zum Teil angezeigt.

Bestelldatum	Lieferant	Bestellnum...	Positionsnu...	Status	Liefertermin	Bestellte M...	Gelieferte ...
07.10.2019	ISA Kunststoffverarbeitungs GmbH, 4020 Linz	1	1	Vollständig geliefert	28.08.2019	20,00	20,00

8.6. Neue Funktion Bedarfsvorschau

In der Bedarfsvorschau werden alle zukünftig benötigten Teile angezeigt. Die Bedarfsvorschau ermittelt automatisch den Bedarf aus den Aufträgen und stellt diesem die lagernden und bestellten Teile gegenüber.

Über die Funktion Bestellung erzeugen kann aus jedem Bedarf direkt eine Bestellung angelegt werden.

Bedarfvorschau

Teilenummer	Auftragsnummer	Auftrag Beginn	Matchcode	Benötigt	Lagernd
518 33 01	1	13.09.2019	Dichtung 1	0,00	108,00
541 02 03	1	13.09.2019	Schutzringhälfte rechts 1	0,00	0,00

- ▶ Bestellungen ansehen
- ▶ Bestellung erzeugen

8.7. Erweiterte Bestellung

Bestellungen wurden um die Felder Zahlungskonditionen, Versandart, Kopf- und Fußtext erweitert. Ebenso wurde ein neuer Bestelldruck angelegt, der die Bestellung in Briefform als PDF anzeigt. Diese kann direkt als E-Mail versendet werden.

Details

✎ Kopf-/Fußtext

Zusatzfelder

Notiz

Dateien (0)

Kopftext

Sehr geehrter Hr. Müller!

Hiermit bestellen wir wie telefonisch besprochen:

Fußtext

Bitte um dringende Anlieferung bei Tor 3.

8.8. Anzeige von Mindest- und Meldebestandsunterschreitung

Bei den Teilen wird angezeigt, ob der Mindest- oder der Meldebestand unterschritten ist.

Der Filter wurde erweitert, sodass nur solche Teile angezeigt werden.

Über das Kontextmenü Teile → Bestellung erzeugen kann direkt eine neue Bestellung angelegt werden.

Teile/Leistungen

Teilennr.	Unter Meld...	Unter Mindest...	Bezeichnung 1
518 33 01	⚠	⚠	Dichtung 1
010 88 06			Einstellscheibe 17 x 25 x 1
020 14 2811			Inaring 12 x 16 x 3
020 68 10			Innensechskant-Verschluß
026 18 7			Nadelkranz K 16 x 20 x 13

- ▶ Lagerjournal
- ▶ Lager
- ▶ Bestellungen ansehen
- ▶ Bestellung erzeugen

8.9. Neue Kataloge für Zahlungskonditionen und Versandarten

Über das Hauptmenü → Materialwirtschaft können die Kataloge für Zahlungskonditionen und Versandarten gepflegt werden.

8.10. Begriffsänderungen

Der Begriff Ersatzteil wurde durch Teil/Leistung ersetzt.

Der Begriff Kosten pro Teil wurde durch Kosten pro Einheit ersetzt.

9. Rechtsdokumente

9.1. Neuer Filter In Arbeit+Freigegeben im Rechtsdokument

Über den neuen Filter „In Arbeit + Freigegeben“ werden alle historischen Versionen eines Rechtsdokuments ausgeblendet.

Werk	Alle wählen...	Standort	Alle wählen...
Status	In Arbeit+Freigegeben	Kostenstelle	Alle wählen...
Matchcode/Bezeichnung		Objekt	Alle wählen...
Aufl. Verant.		Objektyp	Alle wählen...

10. Zusatzfelder

10.1. Neue Maske Zusatzfelder

Über Hauptmenü → Administration → Zusatzfelder kann in einer neuen Maske die Sichtbarkeit und Reihenfolge der Anzeige für jede Bildschirmmaske angegeben werden. Weiters können hier die Zusatzfelder direkt umbenannt werden (bisher nur über die Übersetzungen).

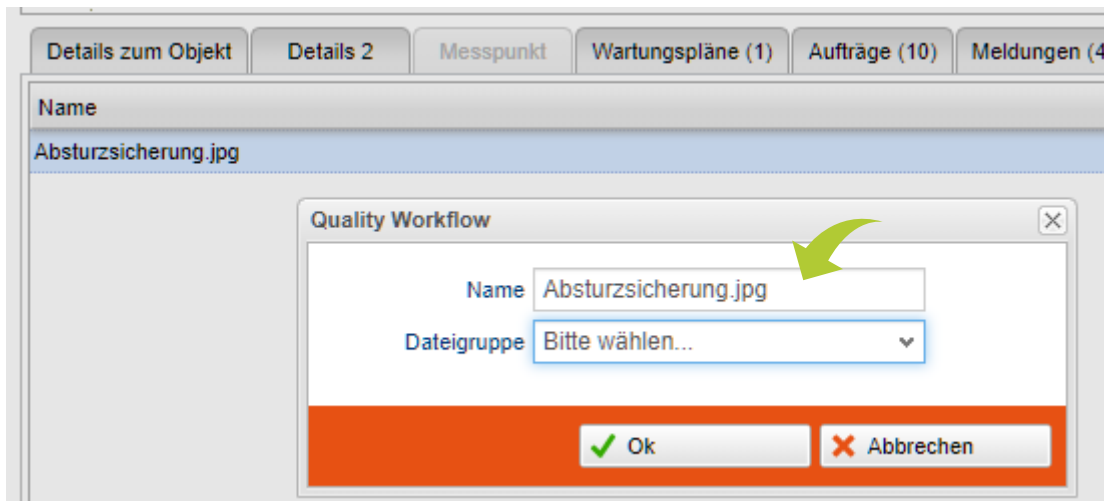
10.2. Begriffsänderung

Der Eintrag Benutzerkatalog im Kontextmenü wurde auf Zusatzfeldkatalog umbenannt.

10.3. Dateiablage

10.4. Umbenennen von Dateien

Über die Funktion „Ändern“ in der Registerkarte Dateien kann der Dateiname geändert werden.



10.5. Gruppieren von Dateien

Über die Funktion „Ändern“ in der Registerkarte Dateien können eine oder mehrere Dateien einer Dateigruppe zugeordnet werden. Die Dateigruppe muss zuerst im Katalog Dateigruppen (Hauptmenü → Kataloge) erstellt werden. Diese Funktion wird auf alle markierten Dateien angewendet.

10.6. Uploadlimit

Das Uploadlimit für Dateien wurde von 20 MB auf 50 MB pro Dateiapload erhöht.

11. Berichte

11.1. Neue Berichte

Bei den Objekten wurden folgende Berichte ergänzt:

- Liste der Objekte ohne Wartungsplan
- MTBF und MTTR für markierte Objekte ohne Unterobjekte
- MTBF und MTTR für markierte Objekte mit Unterobjekte

11.2. Berichts Anpassungen

Bei folgenden Berichten wurden die Felder Anmerkung Ergebnis und Anmerkung Mangel ergänzt:

- Auftrag mit Tätigkeiten
- Auftrag mit Ersatzteilen und Tätigkeiten

11.3. Sortierung in den Berichten

Die Daten in den Berichten werden nun in der gleichen Reihenfolge sortiert ausgegeben, wie am Bildschirm dargestellt.

11.4. Neues Reportmodell

Das Reportmodell wurde an die neuen Datenfelder angepasst. Die Funktionen wurden auf Views abgeändert.

11.5. Neue Schrift

Die Schrift wurde in allen Berichten auf Arial umgestellt.

11.6. Excelausgabe optimiert

Die Excelausgabe wurde so optimiert, dass nicht für jede Seite ein eigenes Tabellenblatt erzeugt wird.


12. Allgemeine Punkte



12.1. Springen des Cursors aus dem Eingabefeld verhindert

Das Springen des Cursors aus dem Eingabefeld durch eine im Hintergrund laufende Aktivität wurde verhindert.

12.2. Anzeige mehrfach vorkommender Katalogeinträge

Mehrfach vorkommende Katalogeinträge werden mit einem Warnsymbol angezeigt.

Standorte Katalog 

Sprache	Du...	Bezeichnung
Deutsch		Außenanlage
Deutsch		Außenanlage
Deutsch		Halle 1 EG
Deutsch		Halle 1 OG

12.3. Markierung bei Datensatzaktualisierung bleibt stehen

Beim Speichern eines Datensatzes bleibt die Markierung nun in der gleichen Zeile stehen, auch wenn dadurch ein anderer Datensatz selektiert wird. Das ist besonders dann vorteilhaft, wenn der gespeicherte Datensatz durch die vorgegebene Sortierung sich nach oben oder unten bewegt.

12.4. E-Mail Versand mit Objektbezeichnung

Sämtlichen E-Mail Benachrichtigungen enthalten zusätzlich zum Objekt-Matchcode nun auch die Objektbezeichnung.

12.5. Reihenfolge der Kataloge im Hauptmenü

Die Reihenfolge wurde angepasst: Werk → Standort → Kostenstelle → Objekttyp

12.6. Tabellensuchfilter bleibt aktiv

Die im Tabellensuchfilter eingestellten Suchbegriffe werden auch bei einem Refresh oder bei Änderungen im Hauptfilter weiter angewendet.

12.7. Neue Spalte in den Übersetzungen

Bei den Übersetzungen kann man nun in der Spalte „Maske“ sehen, zu welcher Bildschirmmaske die Übersetzung gehört. Über den Tabellenfilter lassen sich leicht alle Begriffe einer bestimmten Bildschirmmaske ausfiltern.

12.8. TLS Security für E-Mail Versand

In der Konfiguration kann man die Verwendung von TLS für den E-Mail-Versand nun erzwingen.

12.9. Passwörter für Datenbank änderbar

Die bisher fixen (internen) Passwörter für den Zugriff auf die Datenbank können abgeändert werden. Das lässt nun auch die Verwendung komplexer Passwortrichtlinien zu.

12.10. Active Directory Anbindung

Auf Wunsch kann über einen Systemdienst die Anbindung an Active Directory für die Übernahme der Personen und die Anlage eines Benutzerkontos vorgenommen werden. Diese Aktivität fordert einen berechneten Dienstleistungsaufwand.

13. Fehlerbehebung

Folgende Fehler wurden behoben:

1. Cursor springt aus Eingabefeld, wenn im Hintergrund der Activity Timer ausgelöst wurde.
2. Der Aufruf eines Kontextmenüs in einer leeren Tabelle zeigte eine Fehlermeldung an.
3. Der Auftrag bekam den Status fertiggestellt, obwohl ein Mangel erfasst wurde. Nun wird bei einem Mangel der Auftrag automatisch auf den Status „in Arbeit“ gesetzt.
4. Deaktivierte Ersatzteile waren zur Auswahl im Auftrag weiterhin sichtbar. Beim deaktivieren eines Ersatzteils wird dieser nun aus allen Wartungsplänen und aus dem Objekt entfernt.
5. Gebuchte Teile ohne Lager schienen mit Lager auf.
6. Fehlerhafte Berechnung der Arbeitszeiten bei der Kostenauswertung. Es wurde nicht berücksichtigt, dass auch für Meldungen Arbeitszeiten erfasst werden können.
7. Im Bericht Terminierungsinfo haben die Informationen für die dynamische Terminierung gefehlt.
8. Fehler bei Pflichtfeldeigenschaft in den Feldern beim Mangel behoben.

14. Customizing Erweiterungen

Über Customizing lassen sich die nachfolgend beschriebenen Funktionen aktivieren bzw. deaktivieren. Bitte kontaktieren Sie uns dazu.

Nr.	Standard	Beschreibung der Funktion
2	aktiv	Der Matchcode beim Objekt muss eindeutig sein.
3	aus	Prüfung beim Erzeugen eines Auftrag aus einer Meldung: Wenn es einen Auftragsstyp gibt, der dem Meldegrund entspricht, wird dieser verwendet.
4	aus	Erzeugen eines Auftrag aus einer Meldung: Die Zusatzfelder 1-15 werden in den Auftrag übernommen.
5	aus	Zusatzfeldkatalog 1 bis 3 werden Pflichtfelder in der Meldung.
6	aktiv	Bei der Erfassung eines Mangels im Auftrag wird das Datum für die Mangelbeseitigung automatisch in das Fertigstellungsdatum des Auftrages übernommen. Somit bleibt der Auftrag automatisch offen, bis der Mangel erledigt ist.
7	aus	Die im Auftrag beim Mangel angegebene Person wird automatisch als zugewiesene Person in den Auftrag übernommen. Bereits zugewiesene Personen werden vorher entfernt.
8	aus	Die im Auftrag im Benutzerkatalog 1 gewählte Person wird beim nächsten Auftrag als zugewiesene Person eingetragen. Funktioniert nur bei dynamischer Terminierung. Damit kann man bei der Fertigstellung des Auftrags vorgeben, wer den nächsten gleichartigen Auftrag ausführen soll (Zyklus innerhalb eines Teams).
9	aus	Bei der dynamischen Terminierung werden die Notizen vom alten Auftrag in den neuen übernommen.
10	aktiv	Der letzter fertiggestellte Auftrag aus einer Meldung, stellt die Meldung fertig.
11	aus	Das Feld "Meldung an" in Meldungen wird mit dem Wert aus der Konfiguration vorbelegt.